

Số: /KH-BCĐ

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”
trên địa bàn phường Long Xuyên

Thực hiện Kế hoạch số 07-KH/BCĐ, ngày 27/11/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Long Xuyên xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số” (gọi tắt là Phong trào) nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội các cấp, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của tỉnh, của phường.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào; thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu

Phong trào được triển khai toàn diện, sâu rộng đến cộng đồng dân cư nhằm tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao kiến thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng kiến thức số trở thành

nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát các văn bản chỉ đạo của Tỉnh gắn với tình hình thực tế của địa phương. Phát huy cao độ vai trò các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế.

Triển khai Phong trào nhanh, rộng khắp, bao trùm, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm. Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất. Kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số.

Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

Việc học tập, quán triệt và thực hiện Phong trào gắn với thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, phường về công tác chuyển đổi số.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả chính sách, tháo gỡ điểm nghẽn, rào cản về thể chế nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số”.

Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài địa phương; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

Đẩy mạnh Phong trào thi đua tự học về chuyển đổi số, rèn luyện, phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và công dân số.

III. CHỈ TIÊU

100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

100% người dân trưởng thành (có thiết bị thông minh) có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

50% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

IV. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

Đẩy mạnh truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử phường, hệ thống đài truyền thanh, các nền tảng mạng xã hội về Phong trào.

Phát huy vai trò người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào. Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số.

Lồng ghép, triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) hằng năm, kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại địa phương trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

Đăng tải thông tin về Phong trào trên Trang thông tin điện tử phường và các trang mạng xã hội với nhiều phương tiện khác nhau tới đông đảo người dân để tiếp cận thông tin thuận lợi.

2. Phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

2.1. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước

Triển khai các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của địa phương.

Lồng ghép nội dung học tập số, nâng cao kỹ năng số vào các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào thi đua yêu nước, cũng như các hoạt động chính trị - xã hội tại địa phương.

2.2. *Giáo dục kỹ năng số cho học sinh*

Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo.

Triển khai Chương trình “Học từ làm việc thực tế” tới đông đảo học sinh.

Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

2.3. *Phổ cập kỹ năng số cho người dân*

Triển khai các buổi học tập cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với các phong trào quần chúng, các cuộc vận động lớn do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phát động. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

Tổ công nghệ số cộng đồng các khóm, Đoàn TNCS phường, Doanh nghiệp công nghệ số, Hội liên hiệp phụ nữ phường cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

Triển khai các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

3. **Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng**

3.1. *Mạng lưới “Đại sứ số”*: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”. Mỗi Khóm bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng chưa đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

3.2. *Phong trào “Gia đình số”*: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

3.3. *Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”*: Triển khai đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

3.4. *Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”*: Bảo đảm 100% công dân từ 14 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID,

tài khoản ngân hàng số.

3.5. Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai thực hiện Phong trào với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

3.6. Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Các cơ sở đoàn tại các khóm trên địa bàn phường thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được lồng ghép trong các chương trình, đề án, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện hiệu quả Kế hoạch.

Định kỳ, đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả thực hiện Phong trào trên địa bàn phường.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, doanh nghiệp và Nhân dân hưởng ứng Phong trào.

Phát động phong trào thi đua trong hội viên, đoàn viên về Phong trào.

Phát huy vai trò của Đoàn thanh niên, các hội viên, đoàn viên trong triển khai thực hiện Phong trào. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Khóm tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn kỹ năng số cho các hội viên, đoàn viên, người dân và các đối tượng có liên quan.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp , Ban Biên tập Trang thông tin điện tử

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông về Phong trào thông qua hệ thống pano, áp phích, băng rôn, hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử

phường, các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác trên địa bàn.

5. Các cơ quan, đơn vị; các đơn vị trường học và các Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc phường

Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ; chủ động lồng ghép vào kế hoạch công tác của đơn vị hoặc có phương án triển khai phù hợp với điều kiện thực tế.

Lựa chọn các mô hình, phong trào để triển khai phù hợp với từng đối tượng.

Định kỳ hàng quý (ngày 10 tháng cuối quý) và năm (10/12) báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ban Chỉ đạo phường (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Long Xuyên; trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu báo cáo Ban Chỉ đạo phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND;
- CT và các PCT UBND phường; CVP và các PCVP;
- Các phòng, trung tâm phường;
- Công an phường;
- Các đơn vị trường học trực thuộc;
- Các Khóm;
- Lưu: VT, VHXX, dmhlan.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Đoàn Thị Hương Hà