

Số: /KL-TT

Long Xuyên, ngày tháng 4 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 585/QĐ-TT ngày 26/12/2023 của Chánh Thanh tra thành phố về thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp, niên độ thanh tra từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023. Từ ngày 04/01/2024 đến ngày 06/3/2024 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND phường Mỹ Phước, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố trực thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố, Phòng Tư pháp thành phố và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 24/BC-DTT ngày 21/3/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình CCHC tỉnh An Giang và Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thành phố về CCHC thành phố Long Xuyên giai đoạn 2021-2030, trong đó công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là một trong 06 nội dung tổ chức triển thực hiện.

Việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp được tập trung thực hiện thông qua Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Bộ phận Một cửa), từ đó đáp ứng theo yêu cầu của đa số của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, theo trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh từ ngày 15/7/2021 đến ngày 30/11/2023 số hồ sơ chậm, trễ hạn trong giải quyết TTHC vẫn còn, tập trung ở lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch,... Việc giải quyết TTHC chậm, trễ hạn một phần là do điều kiện của người dân chưa đáp ứng yêu cầu cần có tài khoản cá nhân để thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công, phải có người hỗ trợ, làm thay; do đường truyền giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và tỉnh có giai đoạn chưa đồng bộ, xảy ra lỗi truyền chậm thông tin kết quả giải quyết hồ sơ mà báo trễ hồ sơ trên hệ thống, chất lượng đường truyền hệ thống bị lỗi khi đăng nhập hoặc cập nhật thông tin trên phần mềm, phải thao tác lại; cần có thời gian để xác minh đối với các hồ sơ khó, phức tạp, liên quan nhiều lĩnh vực, cơ quan chuyên môn cần xin ý kiến Ngành...

Trong niên độ thanh tra, qua truy cập Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC), Bộ phận Một cửa thành phố tiếp nhận 27 phản ánh, không tiếp nhận trực tiếp, trong đó có 03 phản ánh chậm về trích lục khai sinh, trích lục hộ tịch, Phòng Tư pháp thành phố đã có văn bản trả lời cho người dân. UBND phường Mỹ Phước tiếp nhận 09 phản ánh về vệ sinh môi trường, an sinh xã hội, ... không có kiến nghị về tư pháp, hộ tịch và UBND phường đã chuyển cán bộ chuyên môn xử lý.

Đoàn thanh tra không thanh tra các nội dung thực hiện TTHC lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh... chỉ tiến hành thanh tra việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp đối với lĩnh vực chứng thực, hộ tịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố trực thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (VP HĐND và UBND) thành phố, Phòng Tư pháp và UBND phường Mỹ Phước.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Trách nhiệm quản lý nhà nước về thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

1.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện quy định của Nhà nước, đơn vị về trách nhiệm công vụ của CBCC trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra

- VP HĐND và UBND thành phố - Bộ phận Một cửa thành phố: Trưởng Bộ phận Một cửa thành phố đã tham mưu VP HĐND và UBND thành phố xây dựng kế hoạch, trình UBND thành phố ký ban hành các kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC và thực hiện báo cáo kết quả theo quy định; các Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố, Kế hoạch về phát động thi đua trong công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Bên cạnh đó, trực tiếp tham mưu và phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND thành phố ban hành 205 văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện các quyết định, kế hoạch do tỉnh ban hành liên quan về TTHC, nhiều công văn phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện TTHC theo thẩm quyền...

- Phòng Tư pháp thành phố: Triển khai thực hiện theo Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND thành phố về cải cách thể chế, đồng thời lãnh chỉ đạo, điều hành thông qua việc xây dựng và ban hành Chương trình công tác Tư pháp hàng năm, định hướng nhiệm kỳ 2021-2025 và kế hoạch công tác tư pháp.

- UBND phường Mỹ Phước: Căn cứ kế hoạch của tỉnh, UBND thành phố, UBND phường Mỹ Phước thực hiện cụ thể hóa nhiệm vụ của địa phương, đã ban hành các Kế hoạch về CCHC phường Mỹ Phước giai đoạn 2021-2030; về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường; về tuyên truyền CCHC; phát động phong trào thi đua CCHC và tổ chức triển khai, báo cáo kết quả theo quy định. Ngoài ra đã triển khai các ý kiến chỉ đạo của tỉnh, thành phố về CCHC, thực hiện kiểm soát TTHC tại các cuộc họp lệ tuần, tháng của Đảng ủy và UBND phường.

1.2. Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế

Hàng năm, thông qua Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn, các cơ quan chuyên môn và CBCC-VC phụ trách trực tiếp lĩnh vực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tiến hành rà soát 580 thủ tục, nhằm kịp thời phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế những quy định không cần thiết, không phù hợp gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống nhân dân. Niên độ thanh tra, Phòng Tư pháp thành phố có ý kiến đề xuất đối với thủ tục đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mặt khác, VP HĐND và UBND thành phố và UBND phường Mỹ Phước có thực hiện phân công CBCC làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

1.3. Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

Công tác tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa thành phố và phường Mỹ Phước được thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh. Có thực hiện kiện toàn, củng cố CBCC-VC cho phù hợp tình hình thực tế về công tác cán bộ của đơn vị, địa phương.

Bộ phận Một cửa thành phố do Chánh VP HĐND và UBND thành phố trực tiếp phụ trách chung, 01 chuyên viên giúp việc chuyên trách và 14 công chức thuộc các phòng chuyên môn của UBND thành phố trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh, quản lý xây dựng và hộ tịch. Các lĩnh vực khác do lượng hồ sơ ít nên không bố trí công chức tại Bộ phận Một cửa mà thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại đơn vị.

Bộ phận Một cửa phường Mỹ Phước có 06 công chức phụ trách lĩnh vực Văn phòng - Thống kê; Văn hóa xã hội; Hộ tịch; Tư pháp; Địa chính; Môi trường.

Việc bố trí nhân lực, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa được đảm bảo; Bộ phận Một cửa thực hiện tổng hợp báo cáo thống kê số TTHC tiếp nhận và giải quyết, về tình hình và kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quản lý.

Phòng Tư pháp thành phố cử công chức phụ trách lĩnh vực hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa thành phố. Riêng lĩnh vực công chứng, thực hiện TTHC tại đơn vị.

1.4. Việc công bố, công khai TTHC theo quy định, việc thực hiện công khai minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC

- Đối với VP HĐND và UBND thành phố, UBND phường Mỹ Phước:

+ Ngay sau khi các danh mục TTHC được UBND tỉnh công bố, VP HĐND và UBND thành phố và UBND phường Mỹ Phước thực hiện mã hóa code QR danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã, niêm yết công khai bộ TTHC tại Bộ phận Một cửa kèm danh mục và các quy trình, biểu mẫu, mức phí, lệ phí khi thực hiện TTHC; từng lĩnh vực được niêm yết công khai tại nơi dễ thấy, dễ tiếp cận. Ngoài ra, còn công khai trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử của phường để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết thực hiện giao dịch TTHC. Bên cạnh, UBND phường bố trí thêm 02 máy vi tính và tivi để người dân sử dụng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử. CBCC tại Bộ phận Một cửa tư vấn, hỗ trợ tạo tài khoản Dịch vụ công Quốc gia cho người dân khi thực hiện thủ tục.

+ Bộ phận Một cửa triển khai thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Hiện việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được Bộ phận Một cửa thành phố triển khai thực hiện đối với lĩnh vực hộ tịch và đăng ký kinh doanh đạt tỷ lệ 100%. Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, các đơn vị triển khai thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến các TTHC toàn trình và một phần.

+ Bộ phận Một cửa phường cập nhật, theo dõi trạng thái xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đối với Phòng Tư pháp thành phố: Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến các TTHC toàn trình và một phần; niêm yết công khai bộ TTHC lĩnh vực chứng thực tại trụ sở làm việc, lĩnh vực Hộ tịch được công khai tại Bộ phận Một cửa thành phố; không số hóa hồ sơ chứng thực do không thuộc thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định của chuyên ngành. Các dữ liệu hộ tịch trên môi trường mạng thông qua Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp cung cấp, do chưa kết nối, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, nên phải cập nhật trên nhiều hệ thống.

Tại Báo cáo số 401/BC-KTCCHC ngày 24/8/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC thành phố năm 2023, đã kiến nghị Phòng Tư pháp thành phố cần nhanh chóng niêm yết TTHC và niêm yết đường dây nóng đúng quy định; tăng cường nhập liệu hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, số lượng tiếp nhận thực tế phải thống nhất với số liệu trên Cổng dịch vụ công. Về những nội dung này, đã được Phòng Tư pháp khắc phục, thực hiện chấn chỉnh.

1.5. Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với CBCC trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức

Công chức phụ trách Bộ phận Một cửa thực hiện giám sát và đôn đốc, nhắc nhở CBCC-VC trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không để xảy ra trường hợp phát sinh giấy tờ, hồ sơ ngoài bộ TTHC; thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ nộp trực tuyến không để xảy ra chậm trễ trong việc tiếp nhận. Trường hợp CBCC-VC để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến có phản ánh của cá

nhân, tổ chức thì Trưởng Bộ phận trao đổi trực tiếp lãnh đạo đơn vị có hướng xử lý hồ sơ, đồng thời phải có văn bản xin lỗi cho cá nhân, tổ chức.

VP HĐND và UBND thành phố tham gia 03 Đoàn kiểm tra công vụ của UBND thành phố, qua đó kiểm tra tập trung ý thức trách nhiệm, tính gương mẫu và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đạo đức công vụ, văn hóa công sở của CBCC-VC trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị tăng cường giải quyết hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 588/UBND-TH ngày 02/6/2022.

1.6. Theo Công văn số 6820/VPUBND-TH ngày 06/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về công bố kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 11/2023 (kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tổng hợp lúc 8 giờ ngày 05/12/2023), thành phố Long Xuyên đạt 64,55 điểm, đứng thứ 8/11 huyện, thị, thành của tỉnh, xếp loại “Trung bình”; UBND phường Mỹ Phước đạt 69,75 điểm, đứng thứ 66/156 xã, phường, thị trấn, xếp loại “Trung bình”.

2. Việc giải quyết TTHC

2.1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra

a) Tại Bộ phận Một cửa thành phố và Phòng Tư pháp thành phố

- Tổng hồ sơ tiếp nhận là 82.353 liên quan tất cả các lĩnh vực tại Bộ phận Một cửa thành phố (trực tiếp 58.922, trực tuyến 23.431), trong đó, lĩnh vực hộ tịch là 16.870 hồ sơ (trực tuyến). Tổng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại phòng Tư pháp liên quan chứng thực là 21.086.

- Đã giải quyết 37.956 hồ sơ, tỷ lệ 100%. Từ chối giải quyết là 01 hồ sơ, do không đủ điều kiện thủ tục. Tổng hồ sơ giải quyết quá hạn là 00.

Tuy nhiên, qua trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong niên độ thanh tra, Bộ phận Một cửa thành phố giải quyết chậm, trễ hạn lĩnh vực hộ tịch là 395/16.870 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 2,3%/tổng số hồ sơ tiếp nhận).

Theo ông Huỳnh Dương Huy - nguyên Chuyên viên phòng Tư pháp, ông Nguyễn Duy Thụy - nguyên Trưởng Phòng Tư pháp thành phố: Thực tế không có giải quyết trễ hạn hồ sơ mà do đường truyền giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và tỉnh có giai đoạn chưa đồng bộ, xảy ra lỗi truyền chậm thông tin kết quả giải quyết hồ sơ, nên báo trễ hạn hồ sơ; Phòng có Thư xin lỗi đối với trường hợp trả kết quả chậm theo quy định tại điểm đ khoản 6 Điều 19 Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh An Giang.

b) Tại UBND phường Mỹ Phước

- Tổng hồ sơ tiếp nhận là 27.610 (trực tuyến là 13.870; trực tiếp là 13.740).

- Tổng hồ sơ đã giải quyết là 27.610 hồ sơ, tỷ lệ 100%. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là 19.153 hồ sơ. Tổng hồ sơ từ chối giải quyết là 00.

Qua trích xuất Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong niên độ thanh tra UBND phường Mỹ Phước giải quyết chậm, trễ hạn là 635/27.610 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 2,29%/tổng số hồ sơ tiếp nhận).

Theo trình bày của bà Trần Thanh Vân, ông Đoàn Ngọc Hùng – Công chức phụ trách công tác Hộ tịch, ông Lê Hoàng Huy Dũng – Công chức phụ trách liên quan chứng thực và ông Lê Thành Thật – Phó Chủ tịch UBND phường Mỹ Phước: Thực tế hồ sơ đều trả đúng hạn cho người dân nhưng thời điểm nhập các hồ sơ này vào hệ thống sau khi đã trả kết quả đã gặp một số sự cố như cúp điện, hệ thống mạng bị lỗi, rớt mạng, phải nhập lại từ đầu nên dẫn đến chậm. UBND phường đã có Thư xin lỗi đối với hồ sơ chậm.

2. Kết quả kiểm tra ngẫu nhiên một số hồ sơ giải quyết TTHC

a) Tại Phòng Tư pháp thành phố

Qua kiểm tra ngẫu nhiên 458 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 265 hồ sơ hộ tịch gồm thủ tục Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài, đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài, đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài, đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài, đăng ký khai sinh cho người có giấy tờ tùy thân có yếu tố nước ngoài, thủ tục cải chính, thay đổi, bổ sung hộ tịch, thủ tục trích lục bản sao hộ tịch, thủ tục ghi chú kết hôn, thủ tục ghi chú ly hôn, thủ tục ghi chú vấn đề hộ tịch khác, thủ tục cha nhận con có yếu tố nước ngoài, thủ tục kết hợp cha nhận con đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài và 193 hồ sơ chứng thực gồm thủ tục Chứng thực bản dịch, chứng thực hợp đồng, chứng thực chữ ký và Chứng thực bản sao từ bản chính. Kết quả như sau:

- Hầu hết có mở sổ đúng quy định, ghi chép đủ các thông tin, đóng dấu giáp lai sổ, lưu trữ hồ sơ ngăn nắp, khoa học, lưu trữ giấy tiếp nhận và trả kết quả chung với hồ sơ giải quyết về hộ tịch. Khai thác thông tin, sử dụng tốt phần mềm quản lý chung của Bộ Tư pháp về quản lý đăng ký hộ tịch.

- Tuy nhiên, vẫn hạn chế như: Không mở sổ cấp bản sao trích lục hộ tịch; Thiếu giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả đối với thủ tục ghi sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại nước ngoài; Chưa ký khóa sổ đăng ký; nhảy số, bỏ trang trống trên sổ đăng ký; Còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn; Thanh toán trực tuyến, chỉ thu lệ phí hộ tịch đối với 03 hồ sơ.

Ngoài ra, qua kiểm tra việc thu nộp phí, lệ phí, đối chiếu số liệu giữa tờ khai, giấy nộp tiền và báo cáo sử dụng biên lai có sự chênh lệch giữa giấy nộp tiền và báo cáo sử dụng lai (tờ khai, giấy nộp tiền cao hơn báo cáo sử dụng biên lai).

b) Đối với UBND phường Mỹ Phước

Qua kiểm tra ngẫu nhiên 1.674 hồ sơ giải quyết TTHC gồm: Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Cấp bản sao trích lục địa bộ; Chứng thực hợp đồng; Nuôi nhận con nuôi; Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch; Xác nhận tình trạng hôn nhân; Đăng ký kết hôn; Chứng thực chữ ký. Các bộ thủ tục khác, do quy định không phải lưu hồ sơ nên không kiểm tra. Kết quả như sau:

- Địa phương có lập, quản lý, sử dụng, lưu trữ các loại sổ, hồ sơ lĩnh vực chứng thực, hộ tịch cơ bản theo quy định. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được thực hiện đúng quy trình và cơ bản đảm bảo thời hạn. Việc thu, nộp phí, lệ phí cơ bản được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ.

- Tuy nhiên, còn một số hạn chế như: Còn tình trạng chênh lệch số liệu giữa hồ sơ thực tế và hồ sơ trên cổng dịch vụ công. Làm thất lạc hồ sơ; hợp đồng chứng thực còn một số nội dung chưa cụ thể, thiếu thông tin. Chưa mở sổ đăng ký trích lục hộ tịch; không ghi sổ thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch và xác định lại dân tộc. Sổ bộ đăng ký kết hôn thiếu chữ ký của người đăng ký kết hôn; một số hồ sơ có thời gian ghi trên tờ khai đăng ký kết hôn và thời gian trên sổ đăng ký quá thời gian quy định; thời gian ghi trên tờ khai đăng ký kết hôn sau thời gian trên sổ đăng ký kết hôn. Một số hồ sơ thiếu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; ghi sai tên, ngày tháng sinh trên sổ đăng ký so với Tờ khai; ghi trùng sổ bộ năm 2022, thiếu giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả, còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn.

Ngoài ra, qua kiểm tra việc thu nộp phí, lệ phí chứng thực, hộ tịch, đối chiếu số liệu giữa tờ khai, giấy nộp tiền và báo cáo sử dụng biên lai có sự chênh lệch giữa số thu, nộp và Báo cáo sử dụng biên lai thu phí, lệ phí năm 2023, đã nộp vào ngân sách tháng 02/2024.

3. Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị

Bộ phận Một cửa thành phố tiếp nhận 27 phản ánh, kiến nghị trên hệ thống IOC (không tiếp nhận trực tiếp), trong đó có 03 phản ánh kiến nghị về trích lục khai sinh lâu, chậm trong việc tiếp nhận hồ sơ trích lục hộ tịch. Các phản ánh kiến nghị, Phòng Tư pháp đã có văn bản trả lời cho người dân.

UBND phường Mỹ Phước tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị trên hệ thống IOC (không tiếp nhận trực tiếp) về vệ sinh môi trường, an sinh xã hội, trật tự đô thị,... không liên quan về tư pháp, hộ tịch và đã chuyển cán bộ chuyên môn xử lý.

III. KẾT LUẬN

1. Những việc đã làm được

*** Đối với VP HĐND và UBND thành phố (Bộ phận Một cửa thành phố)**

Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố cơ bản thực hiện đúng quy định. Công tác triển khai, sử dụng hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến để tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC tại thành phố Long Xuyên mang lại nhiều thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần từng bước cải thiện mối quan hệ giữa chính quyền và người dân ngày càng thân thiện hơn; giảm bớt phiền hà, những nhiễu và tạo thuận lợi cho dân khi đến giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

Chất lượng giải quyết TTHC và tinh thần, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp của đội ngũ CBCS-VC làm công tác tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố ngày càng được nâng cao, hầu hết các hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hẹn, tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các TTHC công.

Thực hiện việc phổ biến các quy định của pháp luật, báo cáo, niêm yết công khai các TTHC về lĩnh vực chứng thực, hộ tịch thuộc thẩm quyền đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tìm hiểu khi đến yêu cầu thực hiện TTHC. Thực hiện tốt việc công khai các bộ TTHC; triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh,...

Có tham mưu UBND thành phố ban hành các văn bản triển khai, thực hiện các quy định của nhà nước về trách nhiệm thực hiện công vụ của CBCC-VC trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho các cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

*** Đối với Phòng Tư pháp thành phố**

Có thực hiện phổ biến các quy định của pháp luật, báo cáo, niêm yết công khai các TTHC về lĩnh vực chứng thực, hộ tịch thuộc thẩm quyền đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tìm hiểu khi đến yêu cầu thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố.

Các loại sổ đăng ký hộ tịch, chứng thực cơ bản được lập, quản lý và sử dụng theo quy định; việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ cơ bản đầy đủ, kịp thời đảm bảo yêu cầu về thời hạn và trình tự, thủ tục; việc thu, nộp phí và lệ phí chứng thực, hộ tịch được thực hiện tương đối đảm bảo.

Trong kỳ thanh tra tại đơn vị không có trường hợp bị khiếu nại, tố cáo và vi phạm hành chính phải xử lý đối với lĩnh vực chứng thực, hộ tịch; đơn vị đã thực hiện giải quyết TTHC lĩnh vực chứng thực, hộ tịch đáp ứng yêu cầu của các cá nhân, tổ chức, góp phần ổn định tình hình chính trị, xã hội trên địa bàn thành phố.

*** Đối với UBND phường Mỹ Phước**

Thực hiện tốt việc triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, thành phố liên quan về trách nhiệm thực hiện công vụ của CBCC trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công cho các cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

Bổ trí nguồn nhân lực và trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, máy móc thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một cửa của phường. Thực hiện tốt việc niêm yết công khai các bộ TTHC; triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC.

UBND phường có lập, quản lý, sử dụng, lưu trữ các loại sổ, hồ sơ lĩnh vực chứng thực, hộ tịch cơ bản theo quy định. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được thực hiện đúng quy trình, cơ bản đảm bảo thời hạn theo quy định. Việc thu, nộp phí, lệ phí được thực hiện đầy đủ.

Trong kỳ thanh tra tại UBND phường không có trường hợp bị khiếu nại, tố cáo và vi phạm hành chính phải xử lý đối với lĩnh vực chứng thực, hộ tịch.

2. Một số tồn tại, hạn chế

2.1. Đối với VP HĐND và UBND thành phố (Bộ phận Một cửa thành phố)

Theo kết quả trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, lượng hồ sơ chậm, trễ hạn giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố về hộ tịch là 395 hồ sơ;

kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 11/2023 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia lúc 8 giờ ngày 05/12/2023 theo Công văn số 6820/VPUBND-TH ngày 06/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh thì thành phố Long Xuyên đạt 64,55 điểm, đứng thứ 8/11 huyện, thị, thành của tỉnh, xếp loại “Trung bình”.

Từ cơ sở trên cho thấy, mặc dù VP HĐND và UBND thành phố có tham mưu UBND thành phố về lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC nhưng hiệu quả chưa cao; hiệu quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố chưa đạt chỉ tiêu đề ra; vẫn còn hồ sơ chậm, trễ hạn mặc dù đa số trường hợp trễ hạn đã có Thư xin lỗi. Trưởng Bộ phận Một cửa thành phố chưa phát huy hết vai trò trong việc theo dõi, đôn đốc CBCC-VC được phân công đến thực hiện các nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa; việc số hóa hồ sơ đầu vào, số hóa kết quả còn thấp so với hồ sơ tiếp nhận.

Nguyên nhân: CBCC-VC phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa thành phố thực tế vẫn thuộc biên chế và do Thủ trưởng các phòng chuyên môn quản lý, do đó việc điều hành gặp khó khăn, thiếu sự phối hợp trong công tác; lỗi hệ thống đường truyền không vào được phần mềm hoặc phần mềm chạy chậm; một số đơn vị chưa thật sự quan tâm, năng lực một số CBCC thực hiện nhiệm vụ chưa phát huy;... chế độ chính sách đối với CBCC-VC làm việc tại Bộ phận Một cửa thành phố không có phần nào là lý do chưa động viên kịp thời tinh thần làm việc của CBCC-VC.

Trách nhiệm về hạn chế trên thuộc về lãnh đạo VP HĐND và UBND thành phố phụ trách Bộ phận Một cửa và Trưởng Bộ phận Một cửa thành phố trong thời kỳ thanh tra.

2.2. Đối với Phòng Tư pháp thành phố

Phòng Tư pháp không mở sổ cấp bản sao trích lục hộ tịch; thiếu giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả đối với thủ tục ghi sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại nước ngoài; người thực hiện chưa ký tên và ký khóa sổ; sổ đăng ký còn một số trang trống; còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn,... đã thực hiện chưa đúng Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch.

Nguyên nhân là do đường truyền giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và tỉnh có giai đoạn chưa đồng bộ nên xảy ra việc truyền chậm thông tin kết quả giải quyết hồ sơ; đường truyền yếu thường xảy ra lỗi trong quá trình thực hiện hồ sơ trực tuyến, công chức tiếp nhận phải nhập lại thao tác, mất thời gian; cần có thời gian xác minh đối với các hồ sơ khó, phải xin ý kiến Ngành; biên chế của Phòng ít nhưng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả nhiều,...

Trách nhiệm về hạn chế trên thuộc về ông Huỳnh Dương Huy – nguyên chuyên viên, bà Trần Thị Quyên, ông Nguyễn Văn Quý – chuyên viên Phòng Tư pháp thành phố đã thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ và của ông Nguyễn Duy Thụy – nguyên Trưởng phòng và bà Nguyễn Thị Hồng Nhụy – Trưởng phòng Tư pháp thành phố thiếu kiểm tra trong quản lý, điều hành.

Đến nay chỉ thực hiện thanh toán trực tuyến 03 hồ sơ, tỷ lệ dưới 30% so với tổng số hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền và phát sinh nghĩa vụ tài chính theo quy định. Nguyên nhân do điều kiện của người dân khi thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công phải đăng ký tài khoản cá nhân để thanh toán, người dân có tài khoản nhưng không đồng ý thực hiện, hoặc không có tài khoản nên công chức phải làm thay; công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ còn hạn chế về công nghệ thông tin. Trách nhiệm thuộc về ông Nguyễn Văn Quý – chuyên viên và bà Nguyễn Thị Hồng Nhụy – Trưởng phòng Tư pháp thành phố.

Trong niên độ thanh tra, đã xảy ra việc có thời điểm Phòng không có biên lai giấy để cung cấp cho cá nhân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Phòng phụ trách và Báo cáo tình hình sử dụng biên lai có mệnh giá thấp hơn số tiền nộp ngân sách, đã thực hiện chưa đúng theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020, Thông tư 78/2021/TT-BTC ngày 17/9/2021 của Bộ Tài chính và Công văn số 2455/TCT-DNNCN ngày 12/7/2022, Công văn số 2478/TCT-DNNCN ngày 16/6/2023 của Tổng Cục Thuế.

Nguyên nhân: năm 2022 giao thời áp dụng hóa đơn điện tử, Phòng chưa được tập huấn và lúng túng trong quá trình triển khai thực hiện, một số người dân không nhận biên lai,...

Trách nhiệm về hạn chế trên thuộc về ông Huỳnh Dương Huy – nguyên chuyên viên, bà Trần Thị Quyên - chuyên viên Phòng Tư pháp thành phố đã thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ và của ông Nguyễn Duy Thụy – nguyên Trưởng phòng và bà Nguyễn Thị Hồng Nhụy – Trưởng phòng Tư pháp thành phố thiếu kiểm tra trong quản lý, điều hành.

2.3. Đối với UBND phường Mỹ Phước

Còn tình trạng chênh lệch số liệu giữa hồ sơ thực tế với Cổng dịch vụ công; làm thất lạc hồ sơ; hợp đồng chứng thực có nội dung chưa cụ thể, thiếu thông tin; chưa mở sổ đăng ký trích lục hộ tịch; không ghi sổ thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc; sổ đăng ký kết hôn thiếu chữ ký của người đăng ký kết hôn; một số hồ sơ thời gian ghi trên tờ khai đăng ký kết hôn và trên sổ đăng ký quá thời gian quy định; thời gian ghi trên tờ khai đăng ký kết hôn sau thời gian trên sổ đăng ký kết hôn; một số hồ sơ thiếu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; ghi sai tên, ngày tháng sinh trên sổ đăng ký so với Tờ khai; Ghi trùng sổ bộ năm 2022, thiếu giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả, còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn mặc dù đã số trường hợp trễ hạn đã có Thư xin lỗi, ... đã thực hiện chưa đúng Thông tư số 04/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết một số điều của Luật Hộ tịch, Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch; Quyết định số 2228/QĐ-BTP ngày 14/11/2022 của Bộ Tư pháp về công bố TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thực hiện tại cơ quan đăng ký hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Nguyên nhân là do đường truyền giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và tỉnh có giai đoạn chưa đồng bộ nên xảy ra việc truyền chậm thông tin kết quả giải quyết hồ sơ; đường truyền yếu thường xảy ra lỗi trong quá trình thực hiện hồ sơ trực tuyến, công chức tiếp nhận phải nhập lại thao tác, mất thời gian; CBCC vừa tiếp nhận, vừa giải quyết và trả kết quả nên còn hồ sơ chậm, trễ hạn. Trách nhiệm thuộc về bà Trần Thanh Vân, ông Đoàn Ngọc Hùng, ông Lê Hoàng Huy Dũng - công chức phụ trách tư pháp, hộ tịch đã thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ, kể đến ông Lê Thành Thật - Phó Chủ tịch UBND phường và ông Lê Minh Đạt - nguyên Chủ tịch UBND phường đã thiếu kiểm tra trong quản lý, điều hành.

Kế toán trưởng thiếu kiểm tra đối chiếu trong thu, nộp và báo cáo tình hình sử dụng biên lai thu phí, lệ phí liên quan chứng thực, hộ tịch, xảy ra việc chênh lệch giữa số thu, nộp và Báo cáo sử dụng biên lai thu phí, lệ phí. Trách nhiệm thuộc về bà Nguyễn Thị Ngọc Trang - Kế toán trưởng UBND phường có thiếu sót, thiếu kiểm tra trong thực hiện nhiệm vụ, kể đến ông Lê Thành Thật - Phó Chủ tịch UBND phường và ông Nguyễn Thanh Tuấn - Chủ tịch UBND phường đã thiếu sót trong công tác quản lý, điều hành.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Qua kết quả thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị như sau:

1. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố

Có văn bản nhắc nhở, chấn chỉnh Bộ phận Một cửa thành phố và phường, xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định tại Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Đối với VP HĐND và UBND thành phố

Cần quan tâm thực hiện tốt công tác tham mưu UBND thành phố về chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC, nâng cao hiệu quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, góp phần nâng số điểm của thành phố Long Xuyên theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Chỉ đạo Trưởng Bộ phận Một cửa chấn chỉnh và khắc phục những thiếu sót, hạn chế đối với các nội dung qua kết quả thanh tra đã chỉ ra; cần tăng cường theo dõi, phối hợp cơ quan chuyên môn thành phố đôn đốc CBCC-VC được phân công đến thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa thành phố trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức; không để xảy ra trường hợp phát sinh giấy tờ, hồ sơ ngoài bộ TTHC; không chậm trễ trong việc tiếp nhận hồ sơ, xử lý hồ sơ trực tuyến.

Yêu cầu CBCC-VC Bộ phận Một cửa nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác, chú trọng công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở, tác phong làm việc, tinh thần trách nhiệm, thái độ nhiệt tình hướng dẫn cho người dân

và doanh nghiệp. Khắc phục những hạn chế đối với các nội dung qua kết quả thanh tra đã chỉ ra.

Tổ chức họp rút kinh nghiệm chung lãnh đạo VP HĐND và UBND thành phố phụ trách Bộ phận Một cửa và Trưởng Bộ phận Một cửa thành phố về những thiếu sót, hạn chế được nêu tại mục III.2.1. trong niên độ thanh tra.

3. Đối với Phòng Tư pháp thành phố

Lãnh đạo Phòng Tư pháp cần thường xuyên kiểm tra, theo dõi, giám sát thực tế công việc và nắm bắt kịp thời những thiếu sót để chỉ đạo công chức chuyên môn thuộc thẩm quyền quản lý.

CBCC đơn vị tích cực tham mưu kịp thời cho lãnh đạo trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về lĩnh vực chứng thực, hộ tịch theo thẩm quyền; chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế đối với các nội dung qua kết quả thanh tra đã chỉ ra. Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến thuộc lĩnh vực do Phòng phụ trách khi người dân đến yêu cầu giải quyết TTHC. Các hồ sơ trễ hạn phải có thư xin lỗi và báo cáo giải trình theo quy định.

Tham mưu tốt cho UBND thành phố về tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra thường xuyên đối với UBND phường, xã về công tác Tư pháp nói chung và lĩnh vực hộ tịch, chứng thực nói riêng để kịp thời hướng dẫn, giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện tốt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Tổ chức quản lý chặt chẽ việc thu phí, lệ phí và thực hiện báo cáo tình hình sử dụng biên lai phải phù hợp với thực tế tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thực hiện các TTHC để phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành tại đơn vị. Việc sử dụng biên lai giấy, biên lai điện tử cần thực hiện đúng theo quy định pháp luật. Có văn bản gửi đến Chi Cục thuế thành phố hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với báo cáo tình hình sử dụng biên lai phí, lệ phí có mệnh giá chênh lệch thiếu so với Tờ khai phí, lệ phí và Giấy nộp tiền vào ngân sách trong thời gian qua.

Tiếp tục phát huy những mặt đã làm được đối với lĩnh vực chứng thực, hộ tịch trong thời gian qua và chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót được nêu qua kết quả thanh tra. Tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan những hạn chế, thiếu sót được nêu tại mục III.2.2.

4. Đối với UBND phường Mỹ Phước

Tiếp tục phát huy những ưu điểm đạt được trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và quán triệt CBCC nâng cao tinh thần trách nhiệm hơn nữa trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết TTHC; giải quyết hồ sơ kịp thời, đúng thời gian quy định, hạn chế tình trạng trễ hạn. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, tăng cường

tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân ưu tiên lựa chọn phương thức giao dịch trực tuyến khi thực hiện TTHC.

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa tăng cường giải quyết TTHC mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ đạt chuẩn; chỉ đạo, quán triệt CBCC thực hiện nghiêm việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót được nêu qua kết quả thanh tra. Các hồ sơ trễ hạn theo quy trình giải quyết TTHC phải có thư xin lỗi và báo cáo giải trình theo quy định. Thực hiện tốt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan những hạn chế, thiếu sót được nêu tại mục III.2.3.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Đề nghị Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Trưởng Bộ phận Một cửa thành phố, Trưởng Phòng Tư pháp và Chủ tịch UBND phường Mỹ Phước có trách nhiệm: Chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra; niêm yết công khai Kết luận thanh tra 15 ngày tại trụ sở, kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra; Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra về UBND thành phố, Thanh tra thành phố chậm nhất đến ngày 4/5/2024.

Giao Tổ Thanh tra kinh tế - xã hội và Phòng, chống tham nhũng - Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. ThULX;
- HĐND & UBND TPLX;
- Chủ tịch, PCT UBND TPLX;
- Chánh, Phó Chánh Thanh tra TPLX;
- Bộ phận Một cửa TPLX;
- Phòng Tư pháp TPLX;
- UBND phường Mỹ Phước;
- Công thông tin điện tử TPLX;
- Lưu: VT, HSĐTT.

CHÁNH THANH TRA

Trần Thị Hạnh Ngân