



Long Xuyên, ngày 25 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v giả danh Công an thành phố Long Xuyên
lừa đảo người dân cài đặt, kích hoạt VNeID qua điện thoại

Kính gửi: Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các phường, xã;
Nhân dân trên địa bàn thành phố Long Xuyên

Những ngày gần đây, Công an thành phố Long Xuyên nhận được phản ánh của người dân về việc bị một số đối tượng mạo danh cán bộ Công an huyện Thoại Sơn gọi điện thoại hướng dẫn, yêu cầu công dân cung cấp thông tin cá nhân và đến trụ sở Công an huyện để được hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, xử lý lỗi đồng bộ dịch vụ công... Với thủ đoạn như sau:

Đối tượng giả danh Công an phường, xã, Đội CSQLHC về TTXH Công an thành phố gọi điện báo định danh mức 2 của người dân bị lỗi không đồng bộ lên dịch vụ công được hoặc một số nguyên nhân khác và yêu cầu công dân cung cấp một số thông tin cá nhân, nói sẽ chuyển số điện thoại của công dân đến Công an thành phố để hỗ trợ yêu cầu công dân chú ý điện thoại để nghe. Sau đó sẽ có đối tượng khác sẽ giả danh Công an thành phố Long Xuyên tiếp tục điện thoại cho công dân yêu cầu công dân đến trụ sở Công an thành phố Long Xuyên để được hướng dẫn (nhằm tạo lòng tin cho công dân vì khi đối tượng yêu cầu đến trực tiếp trụ sở Công an thành phố Long Xuyên thì người dân sẽ nghĩ rằng nếu lừa đảo sẽ không yêu cầu đến trực tiếp trụ sở Công an huyện) qua đó đối tượng sẽ hướng dẫn công dân thực hiện một số thao tác như tải các app giả danh hoặc truy cập link do đối tượng cung cấp nếu người dân làm theo cũng là lúc đối tượng chiếm quyền kiểm soát điện thoại, đánh cắp toàn bộ thông tin cá nhân có liên quan đến tài khoản ngân hàng. Đối tượng nhanh chóng thực hiện lệnh chuyển tiền từ tài khoản của nạn nhân đến một tài khoản khác nhằm chiếm đoạt tài sản (vì thông qua ứng dụng giả mạo, chúng đã đọc được dữ liệu cá nhân và tin nhắn chứa mã OTP được gửi tới).

Công an thành phố Long Xuyên khuyến cáo người dân chỉ kích hoạt ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống trên CH Play (đối với hệ điều hành Android cho điện thoại Samsung), App Store (đối với hệ điều hành iOS cho điện thoại iPhone). Tuyệt đối không cài đặt ứng dụng VNeID từ các nguồn không chính thống, từ các đường link lạ. Mọi thắc mắc có liên quan về cài đặt ứng dụng VNeID, người dân hãy liên hệ ngay với Cơ quan Công an nơi gần nhất.

Công an thành phố Long Xuyên khuyến cáo, người dân cần nâng cao cảnh giác trước các cuộc gọi yêu cầu truy cập đường link để tải ứng dụng về điện thoại cá nhân; sử dụng điện thoại thông minh một cách cẩn trọng và an toàn để bảo vệ tài sản của chính mình trước các thủ đoạn của tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên nền tảng mạng xã hội (zalo, facebook, viber, tiktok, telegram...) và các cuộc gọi điện thoại mạo danh cơ quan Công an để lừa đảo.

Công an thành phố Long Xuyên khẳng định, lực lượng Công an chỉ hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử trực tiếp cho người dân; không hướng dẫn kích hoạt qua gọi điện thoại hoặc tin nhắn. Tổng đài duy nhất hướng dẫn về VNeID của Bộ Công an là 1900.0368. Số điện thoại hướng dẫn VNeID của Công an thành phố Long Xuyên là 0693.640299 (Đội CSQLHC về TTXH). Ngoài ra, khi cần người dân có thể gọi điện thoại đến Công an phường, xã nơi gần nhất để được hướng dẫn cụ thể.

Công an thành phố Long Xuyên thông báo đến các ban, ngành, đoàn thể, UBND các phường, xã và Nhân dân trên địa bàn thành phố Long Xuyên biết, cảnh giác./.